



Mónica Rocío Bustamante Vergel: "La pandemia ha dejado en evidencia muchas carencias del sector"

Entrevista a la profesora Mónica Rocío Bustamante Vergel, directora del centro de Educación Básica Alternativa (CEBA) PAEBA (Programa de Alfabetización y Educación Básica de Adultos) de Comas, de la UGEL 04.

Mónica, muchas gracias por aceptar esta entrevista para Tareainforma, vamos a conversar sobre algunos temas que nos preocupan por los desafíos que nos trae el regreso a la presencialidad debido a las desigualdades que existen en infraestructura en las diferentes instituciones educativas a nivel nacional para que garantice un aforo bajo, que ventilación de las aulas esté adecuada, y se cumpla con el triángulo de la bioseguridad que es el uso de mascarilla, la correcta higiene de manos, el distanciamiento social para evitar el riesgo del contagio por esta pandemia de la covid-19.



En marzo del 2002, cerca de 8 millones de estudiantes entre niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos de los distintos niveles educativos asistieron por última vez a clases presenciales. Hay esfuerzo como "Aprendo en casa", pero no han llegado a todos por diferentes motivos, ni reemplazan la educación presencial.

Para el año próximo, el 2022, urge recuperar los aprendizajes de las y los estudiantes. Aquí surge la pregunta, en la modalidad de Educación Básica Alternativa (EBA) y en tu sede en particular ¿consideras que están dadas las condiciones en la infraestructura para la vuelta a clases el próximo año? ¿Las instalaciones garantizan la seguridad de las y los estudiantes, del personal docente y administrativo mientras estén en la escuela?

Mi agradecimiento de antemano por la deferencia de esta entrevista que me permite evidenciar la realidad de EBA porque creo que lo que pasa en mi institución, se comparte con muchas otras de la jurisdicción y a nivel nacional. En relación a tu pregunta, creo que la pandemia ha dejado en evidencia muchas carencias del sector. Como educadores sabemos que es una necesidad el retorno a la presencialidad, sin embargo, todavía no se dan las condiciones a nivel de infraestructura. Una de las principales causas es (la falta) de mantenimiento de los locales. El personal administrativo de servicio todavía permanece con licencia con goce de haber desde el año 2020 y eso ha generado el deterioro y la acumulación de suciedad, los colegios y los CEBA se encuentran en pésimas condiciones. Otro de los puntos, es garantizar la seguridad de los estudiantes y trabajadores, y para ello hay que organizar el tema de los aforos que me mencionabas. Aquí nos encontramos con ciertas dificultades porque sabemos que todos los CEBA comparten infraestructura con instituciones de Educación Básica Regular y ellos también están en esta organización de disminuir los aforos y generar rangos de horarios para la atención, entonces ahí nos encontramos con esta problemática que ellos quizás deban ampliar un poco sus horarios para dar cobertura al grueso de estudiantes que acudirá a los locales y eso deja a los CEBA también con un rango menor de horario para poder hacer lo mismo. En ese sentido, como decía se va a tener que hilar muy fino para poder ver este tema.

Así mismo, la reubicación del mobiliario debido al distanciamiento que se plantea, que también esto lo complica, ahorita se ha reducido quizás la distancia a metro y medio de carpeta a

carpeta, pero eso también genera toda una problemática. Ahora, para todo esto también es necesario el establecimiento y cumplimiento de los protocolos de bioseguridad que se va a requerir y esto implica no solo el tener material físico: alcohol, mascarillas y demás sino también una campaña muy fuerte de sensibilización a todos los actores educativos para que puedan cumplir con estas normas. Básicamente sé que en algunas instituciones y en particular en el CEBA PAEBA se han realizado, por ejemplo, arreglos a nivel de servicios higiénicos, sin embargo, a nivel de las aulas todavía hay cosas muy deterioradas. Ahora, si bien es cierto una de las particularidades de mi institución es que recibe un presupuesto con el cual se ha podido hacer arreglo de servicios y se cuenta también con el servicio de agua continuo, que facilita muchas cosas, esta realidad no la comparten muchas otras instituciones.

Todo el panorama que nos pintas nos hace ver que estamos frente a grandes retos que habrá que ir encontrando las formas de resolverlos para acoger nuevamente a nuestros estudiantes. Hay otra situación que también hemos visto durante la pandemia que es la migración de estudiantes de las escuelas privadas a las públicas o familias enteras se han ido de la ciudad al campo, entonces en algunas escuelas se ha incrementado la población estudiantil y como consecuencia en otras ha disminuido. En el caso de EBA y en tu sede en particular ¿cómo se ha dado este fenómeno?

Durante este periodo de pandemia en particular, se han generado muchísimos cambios que nos ha obligado a acelerar un proceso de virtualización; ello también ha facilitado el acceso a muchos estudiantes, sin tener en cuenta el tema de ubicación geográfica del CEBA y del propio estudiante. Por ejemplo, en el CEBA PAEBA que está ubicado en el distrito de Comas, desde el año 2020 en el que yo ingreso en esa institución, se viene trabajando con mucha fuerza para digitalizar y visibilizar las labores que van desde la gestión hasta la parte pedagógica. Creo que muchas instituciones hemos tenido que desaprender y aprender para poder trabajar desde la virtualidad. Eso también ha generado la oportunidad de que la institución pueda brindar su servicio educativo a personas que se encuentran fuera de la jurisdicción, y que han llegado a nosotros por la difusión a través de las redes sociales. Por ejemplo, hay estudiantes que siendo nuestros alumnos ya, debido a la pandemia han tenido que migrar a otras zonas del país y desde allí se mantienen en contacto para recibir el servicio educativo. Sin embargo, esto también afectó a otro grupo que por la escasa o nula conectividad del lugar donde se encuentran, ha generado su intermitencia y posteriormente abandono. También tenemos estudiantes que gracias a la virtualidad han podido acceder a la educación con mayor facilidad por el tema de horarios más compatibles con el trabajo o las obligaciones familiares o personales ya que no demanda un traslado físico. Creo que ha sido un fenómeno muy fuerte a nivel de la modalidad.

En la institución hemos generado ciertos protocolos para que con ayuda de las tutorías y los docentes hacer un seguimiento a los estudiantes. Si hay un estudiante que se ausenta por una o dos clases digamos, el protocolo indica que el docente o tutor debe comunicarse con el estudiante, dejar un mensaje, tratar de verificar si lo ha recibido, saber qué es lo que ocurre para informar al resto y vemos qué estrategia se puede utilizar con esta persona, quizás se ha mudado, quizás perdió el trabajo o un familiar, se enfermó de covid-19, porque nos ha pasado que se ausentó alguien y de pronto estaba internado en el hospital, entonces este protocolo ha permitido saber cuál es la problemática que tiene el estudiante y hemos buscado estrategias muy particulares para poder apoyar en función de sus necesidades. Eso de alguna manera ha permitido recuperar, reinsertar al servicio a personas que han estado ausentes.

Qué bueno. Y este esfuerzo, ¿qué significa para el trabajo docente?

De hecho que implica un compromiso mayor porque es parte de un espacio tutorial y tiene que salir de su clase para indagar sobre la vida del estudiante, es involucrarse en su vida, es conocerlo como persona y saber qué cosas le ocurren. Yo pienso que eso también mejora el nexo que puede haber en la relación estudiante-maestro. Parte del protocolo es que si, por ejemplo, no tiene resultados positivos las llamadas del docente, ya me los reportan a mí y yo me encargo personalmente de insistir y de llamar sea al teléfono del estudiante o alguno de referencia que hayamos solicitado y me encargo de indagar, averiguar qué es lo que pasa. Me encargo de hacer esas llamadas y ciertamente sí pues, demanda tiempo porque a veces para conocer lo que le ocurre vas conversando, dialogas, te toma 15-20 minutos o más porque encuentras que el estudiante tiene una problemática enorme, conflictos grandes y tienes que

darle el espacio para que se pueda desahogar, te cuente su problema o quizás le puedas orientar si está en las manos de uno, sí demanda un tiempo, es un compromiso en realidad.

Teniendo en cuenta todo lo que se aprendió y se está desarrollando por parte de nuestras y nuestros colegas en el manejo de las tecnologías de la comunicación y de la información ¿cómo crees que se podrían incorporar estos recursos digitales en la labor docente del próximo año? ¿Se puede decir que su uso están haciendo algún cambio significativo en la pedagogía y hablar de una pedagogía renovada? ¿En qué consistiría, qué retos nos plantea?

Bueno, de hecho, la pandemia nos ha confrontado con una realidad muy compleja. Fue muy difícil tanto para profesores como para estudiantes el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la tecnología en los entornos virtuales. Ahora, la mayoría de los profesores están empoderados con el tema de las TIC aplicadas a la enseñanza y este conocimiento va a servir para seguir mejorando el servicio educativo. Durante mi gestión en esta institución, por ejemplo, me encontré con la necesidad de virtualizar el trabajo, pero tenía que empezar desde la gestión y dentro de este proyecto se está implementando una página web con un dominio propio que nos va a permitir incorporar un aula virtual que facilite a los estudiantes acceder al app store y descargar el aplicativo del aula virtual para que puedan acceder a los materiales desde una tablet, la computadora o el celular, y esto para mí es un avance, pero también genera un reto enorme porque implica obviamente el compromiso del colectivo docente para poder trabajar materiales que sean idóneos para este trabajo. Sabemos que es un reto muy grande porque una de las principales dificultades que tenemos es el tema de la conectividad, sin embargo, el hecho de que se le pueda brindar mayores opciones al estudiante, creo que puede facilitar las labores y eso también nos lleva a la siguiente pregunta que hacías. Yo considero que sí se está renovando la pedagogía, como siempre lo ha hecho, solo que ahora ha tenido que hacerlo en un tiempo record, todos los que trabajamos en educación como en muchas profesiones, hemos tenido que innovar en nuestro trabajo. Actualmente es una necesidad que el docente se prepare para utilizar de mejor forma lo que las herramientas virtuales nos ofrecen, obviamente eso también mejora el trabajo y por ende beneficia también al estudiante.

Teniendo en cuenta las lecciones que nos deja la pandemia del Covid en nuestras vidas y en el trabajo, ¿qué podrías sugerir a las autoridades educativas para optimizar la atención en EBA.

Yo creo que es necesario que se mantenga una política de Estado que es algo que no se ha visto mucho y que se exija una coordinación permanente de cada uno de los estamentos y entes ejecutores donde el trabajo colegiado que es una exigencia para los que estamos en una institución educativa también sea dentro de entidades superiores, tienen que predicar con el ejemplo, pienso yo. EBA es una modalidad con características diversas, con realidades sumamente heterogéneas que siempre son un reto para el sistema educativo, lo vemos con el tema del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE), por ejemplo. Para mí es una gran preocupación ver la necesidad del estudiante y del maestro, pero viéndolos como seres humanos, dándole prioridad al tema de salud mental que es un tema no tratado y que amerita tener mayor atención, más aún con estos dos años de pandemia. De igual forma, el trabajo y fortalecimiento de las habilidades blandas en todos los actores educativos, me parece que es una necesidad elemental que podrá generar cambios profundos y creo que si se incorporan como parte de una política educativa realmente ayudaría mucho a la educación.

¿Crees que las autoridades locales, las organizaciones sociales podrían contribuir a una mejor educación para jóvenes y adultos?

Creo que podrían aportar muchísimo porque en estos tiempos es necesario generar alianzas estratégicas y trabajar en equipo, sabemos que Básica Alternativa tiene muchas carencias. Para quienes nos toca estar a la cabeza de estas instituciones tenemos muchas veces que gestionar de manera particular aquello que el Estado no nos brinda. Por ello, me parece importante que organizaciones públicas y privadas sigan apoyando a la modalidad, como el caso de Tarea y gracias a su aporte importante se ha podido generar investigaciones y elaborar productos que ahora ya están al servicio de la modalidad. Considero que otras instituciones deben seguir este ejemplo y apoyar a organizaciones como la Red de educadores de EBA de Lima que es un trabajo voluntario que tiene muchas iniciativas y terminan siendo un gran

soporte para directivos y para docentes de la modalidad y esto a su vez beneficia a miles de estudiantes, jóvenes y adultos. Son cosas que creo que se deben replicar.

Como directora del CEBA PAEBA de Comas, ¿cuál estás considerando que será tu principal reto y compromiso en perspectiva al 2022?

En mi condición de directora del CEBA PAEBA ya hemos asumido un reto grande de establecer una línea base para el trabajo institucional, la incorporación de la tecnología tanto en la gestión como en la parte pedagógica. Por lo pronto concluir con la implementación de la página web que mencioné para que se pueda acceder a un aula virtual bien estructurada y para ello, es necesario que el colectivo docente genere un material que sea pertinente para el estudiante, que responda a sus intereses y sus necesidades. Bueno, yo ya tengo 24 años en la modalidad, me inicié en esta modalidad y todo este tiempo lo que quiero es seguir aportando con ideas que se puedan ir perfeccionando. Hoy yo me encuentro en el CEBA PAEBA, pero los cargos son temporales y aspiro, al menos, a dejar una ruta con la que otro directivo que tome la posta pueda seguir avanzando, innovando y mejorando el servicio educativo que se brinda a personas jóvenes y adultas porque es una gran necesidad. Es un tema de compromiso personal, de apasionarse un poco y demostrar que esta modalidad no solamente requiere de apoyo, sino que podemos hacer mucho los que trabajamos en ésta.

Entrevista: Nora Cépeda, Tarea.